

## **CAMBIOS DEVOLUCIONES Y ANULACIONES**

Las condiciones de devolución, cambio o reemisión del ticket aéreo se encuentran expresadas a continuación para cada tipo de tarifa disponible, las cuales son conocidas y aceptadas por el pasajero al momento de adquirir el ticket. En virtud de lo anterior, el proveedor Aerocor, expresamente señala que no procede derecho a retracto conforme lo señalado en el Artículo 3 bis de la Ley 19.496.

Para anulaciones o devoluciones se debe solicitar por escrito vía email a la ejecutiva a cargo de la venta, por efectos de registro y control, en días y horarios hábiles, vale decir de lunes a viernes en el horario comprendido entre las 8:30 y 17:30 hrs, gestión que deberá ser realizada con a lo menos dos 48 horas hábiles a la salida de su vuelo, si es que la clase tarifaria adquirida por el pasajero permite dicho cambio, de lo contrario los tickets se dan como volados o consumidos.

Aerocor reembolsará el 50% del valor de ticket o tramo no volado, si la devolución fue solicitada en plazo, pudiendo ejercer la solicitud de Ticket Open para reprogramación posterior, que podrá ser usados en un plazo de 15 días corridos, el cual también deberá ser realizado por escrito vía email a la ejecutiva que realizó la venta o canal destinado para estos fines, como servicio de post-venta.

El cambio de fecha, deberá ser por escrito vía email a la ejecutiva a cargo de la venta, el cual será sin costo para el pasajero si es solicitado 48 horas hábiles antes de la salida del vuelo, siempre considerando horario y día hábil de atención a público. Si la solicitud es realizada el día anterior del vuelo, el cambio de fecha tendrá un costo del 50% del valor del pasaje, posterior a este plazo y en el mismo día del vuelo se considera consumido. El Ticket permite SOLO 1 CAMBIO de fecha u horario conforme a disponibilidad al momento de consulta de re-planificación de vuelo por parte del pasajero.-

Por condiciones climáticas adversas estos quedarán STBY, lo que quedarán en estatus de demorados a la espera de mejoras meteorológicas, que permitan la realización del servicio, el cual podrá implicar reprogramación en el mismo día en horario más tarde conforme a lo que indique el operador aéreo, el cual será comunicado a los pasajeros. Habiendo realizado el DLY en conjunto con los pasajeros y no se pueda volar, estos se reprogramarán para el día siguiente, y así sucesivamente conforme a la evolución meteorológica de cada día en condición segura, en horario a confirmar conforme a disponibilidad de Aeronave la que será realizado cada Ejecutiva Comercial de Aerocor.

**Aerocor**

**Aeródromo La Paloma, Hangar 7 y 8, Puerto Montt - Chile**

**Fono: (56 65) 227 3040 – (56 65) 226 2300**

